

**T.C.**  
**HATAY VALİLİĞİ**  
**İl Emniyet Müdürlüğü**  
**Yabancılar Şube Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Vatandaşlık Müracaatı	Pasaport-Evlilik Cüzdanı-İkamet Tezkeresi	30 Dakika
2	Geçici Koruma Talebinde Bulunanlar İle Yeniden Geçici Koruma Talebinde Bulunan Yabancı Uyruklu Şahısların Tahkikatının Yapılması(Tahdit-Uyup-Kihbi-Ekip Projelerinden Sorgulamalarının Yapılması Ve Ayrıca Belirtmiş Oldukları Adresten Tahkikatlarının Yapılması)	Pasaport Veya Kimlik Belgesi Veya Beyanına Göre Yabancı Uyruklu Şahısların Kimlik Bilgilerinin Alınması	Bir Kişi İse 1 Veya 2 Gün İçerisinde Tamamlanması Birden Fazla İse Liste Halinde İse (Bazen Liste 300-350 Olabiliyor) 10-15 Gün Arasında
3	İskenderun Deniz Hudut Kapısına Ve İskenderun Limanına Gelen Yük Gemilerinde Veya Ro-Ro Gemilerinde Gelen Yabancı Uyruklu Şahısların (Asf) İnterpol Sorgulamalarının Yapılması,	Pasaport Yada Pasaport Yerine Geçerli Seyahat Belgeler	Bir Kişinin İşlemi 3 Dakika İçerisinde İşlemi Tamamlanmaktadır.
4	Diğer Birimlerimiz Tarafından (Hakkında Adli Veya İdari İşlem Yapılan) Suça Karışanlar Hakkında Yapılan İşlemlerde Tahdit-Yolcu Giriş-Çıkış Sorgulamalarının Yapılması	Hakkında Adli İdari İşlem Yapılan Yabancı Uyruklu Şahısların Pasaport Veya Seyahat Belgelerine Veya Kendi Beyanları	Bir Kişi İse 3 Dakikada İşlemi Sonuçlanmaktadır.

5	İl Göç İdaresi Müdürlüğüne İkamet Tezkeresi İçin Müracaatta Bulunan Yabancı Uyruklu Şahıslarının İkamet Verilmesinde Sakınca Olup Olmadığı Hakkında Tahkikatın Yapılması	Pasaport-Kimlik Veya Pasaport Yerine Geçerli Herhangi Bir Belge	4 Veya 5 Gün İçerisinde
6	Valiliğimiz Tarafından Afrin'de Resmi Kurumlarda Görevlendirilen-Görevlendirilecek Suriye Uyruklu Şahısların Tahkikatı	Kimlik, Pasaport	10 Dakika (Bir Kişi İçin Bazen Liste Halinde Geliyor)
7	Suriye Vatandaşlarının İstisnai Vatandaşlık Müracaatı	İl Nüfus Ve Vatandaşlık İşleri Müdürlüğü'nün Müdürlüğümüze Muhatap Göndermiş Olduğu Belgeler	Bir Kişinin İşlemi 1 Günde Birden Fazla İşe Süre Değişebiliyor

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

<b>İlk Müracaat Yeri</b>		<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	
<b>YABANCILAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ</b>		<b>İL EMNİYET MÜDÜR YARDIMCISI</b>	
<b>İsim</b>	<b>İdris KAN</b>	<b>İsim</b>	<b>Ozan GÜN</b>
<b>Unvan</b>	<b>Şube Müdürü</b>	<b>Unvan</b>	<b>İl Emniyet Müdür Yardımcısı</b>
<b>Adres</b>	<b>Kemalpaşa Caddesi Ek Hizmet Binası</b>	<b>Adres</b>	<b>Emniyet Müdürlüğü Ek Hizmet Binası</b>
<b>Tel</b>	<b>0505 318 31 00 (42 50)</b>	<b>Tel</b>	<b>0505 318 31 00</b>
<b>Faks</b>		<b>Faks:</b>	
<b>E-Posta</b>		<b>E-Posta:</b>	